

**TARSUS KAYMAKAMLIđI**  
**YOLCU HİZMETLERİ ŐEFLİđİ**  
**KAMU HİZMET STANDART TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yolcu bileti satışı	Karşılıklı iletişim / sözlü beyan ile (varış yeri bilgilendirmesi ve varsa indirim esas belgesi)	2 / 5 dakika
2	Sosyal paket oluşturulması ( Özürlü - Gazi - Şehit Yakını - Devlet Sporcusu )	TC Kimlik Belgesi Aile Sosyal Politikalar Bakanlığından alınmış olan Kartı	5 / 8 dakika
3	Abonman Yolcu kaydı	TC Kimlik Belgesi - Vesikalık Fotođraf	5 / 8 dakika

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri :Tarsus Yolcu Hizmetleri Şefliği  
İsim :Murat ARİK MERT  
Unvan : Tarsus Yolcu Hizmetleri Şefi  
Adres : Tarsus Yolcu Hizmetleri Şefliđi  
Tel : 0(324) 624 17 15  
Faks : 0(322) 454 11 13  
E-posta : muratarikmert@tcddtasimacilik.gov.tr