

VATANDAŞ ODAKLI YÖNETİM PROJESİ KAPSAMINDA İLÇEMİZ KURUMLARINDAN ALINAN HİZMET RAPORLARIYLA İLGİLİ VERİLER

İlçemizdeki kamu kurum ve kuruluşlarından hizmet alan vatandaşlara, aynı gün veya ertesi gün telefonla ulaşılarak aldıkları hizmetle ilgili bir şikayet ya da varsa memnuniyetlerinin sorulması ve bu suretle kurum ve kuruluşlardaki eksiklik ve aksaklıkların asgari seviyeye indirilerek vatandaş memnuniyetinin artırılması amacıyla Tarsus İlçe İnsan Hakları Kurulunun tavsiye kararı üzerine Tarsus Kaymakamlığı tarafından 2020 yılı Mart ayında uygulamaya konulan Vatandaş Odaklı Yönetim Projesi kapsamında;

İlk etapta Tarsus'ta vatandaşların yoğun hizmet aldığı Nüfus ve Tapu Sicil Müdürlüklerinden, 2021 Nisan ayından itibaren bu iki kuruma ek olarak Sosyal Güvenlik Merkezi , Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, Şehitkerim ve Kızılmurat Vergi Daireleri de projeye dahil edilerek toplam 6 kurumdan hizmet alan 3475 vatandaşın memnuniyetleri ölçüldü.

Bu 6 kurumdan hizmet alan vatandaşların hizmet raporları değerlendirildiğinde; **Toplam 34.717** vatandaşa hizmet verildiği, hizmet alan **% 10,009 oranında toplam 3475** vatandaşa telefonla ulaşılarak aldıkları hizmetten memnun olup-olmadıkları sorulduğunda **3455 vatandaşın** verilen hizmetten memnun olduğu, **20 vatandaşın da** verilen hizmetten memnun olmadıkları tespit edilmiştir. İlçemiz kurumlarınca verilen hizmetten memnun olmayan vatandaşların neden memnun olmadıkları araştırılmış ve ilgili kurumlara gerekli uyarılar yapılmıştır.

Kamuoyunun bilgisine sunulur.


Kadir Sertel OTCU
Kaymakam