|  |
| --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** |
| **Başvuru Listesi** |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "09.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "09.05.2016" |
|  |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 1 | 368 | 11.02.2016 | Ömür GÖKBULUT | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | televizyon | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1039 | Ret |
| 2 | 209 | 27.01.2016 | Ayşegül ÜNSAL | Hanoğulları Day.Tük. Mal. İnş. Teks. Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti. | FIRIN | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1040 | Ret |
| 3 | 367 | 11.02.2016 | Seyfullah YILDIZBAKAN | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1041 | Kabul |
| 4 | 331 | 09.02.2016 | Ali DUYDURUR | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | laptop | AYIPLI MAL | ÜRÜNÜN DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ | Karar alındı | 09.05.2016 | 1042 | Kabul |
| 5 | 290 | 04.02.2016 | Fevzi ÖZKAYA | Batmazlar Day.Tük.Mal.Paz.San.Ve Tc | BULAŞIK MAKİNASI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1043 | Kabul |
| 6 | 1 | 04.01.2016 | Yılmaz TEMEL | Öz Ticaret | televizyon | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1044 | Kabul |
| 7 | 336 | 09.02.2016 | Mehmet Kürşat YANIK | Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. | kombi | AYIPLI HİZMET  | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1045 | Kabul |
| 8 | 15381 | 25.12.2015 | Enerjisa Toroslar Elektrik PERAKENDE SATIŞ A.Ş. | Cabbar Gönen | FATURA BEDELİ | TAHSİL EDİLEMEYEN FATURA BEDELİ | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1046 | Ret |
| 9 | 15382 | 25.12.2015 | Enerjisa Toroslar Elektrik PERAKENDE SATIŞ A.Ş. | Mesude Serpici | FATURA BEDELİ | TAHSİL EDİLEMEYEN FATURA BEDELİ | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1047 | Kabul |
| 10 | 15379 | 25.12.2015 | Enerjisa Toroslar Elektrik PERAKENDE SATIŞ A.Ş. | Türkan Kılıç | fatura bedeli | TAHSİL EDİLEMEYEN FATURA BEDELİ | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1048 | Kabul |
| 11 | 6515 | 16.10.2015 | Medine KARADOĞAN | Keskin İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1049 | Ret |
| 12 | 665 | 14.03.2016 | Mustafa Habis DÖNMEZ | Büyükşehir Belediyesi Mersin Su ve Kanalizasyon İşleri | fatura | AYIPLI HİZMET | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1050 | Ret |
| 13 | 323 | 08.02.2016 | Büşra ÖZTÜRK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1051 | Kabul |
| 14 | 131 | 20.01.2016 | İmran BALIKÇI | Vodafone Akçayoğlu | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1052 | Ret |
| 15 | 337 | 09.02.2016 | Elif KURAN | Ayyıldız İletişim Uğur Özcan | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ürünün değiştirilmesi/hizmetin yeniden görülmesi | Karar alındı | 09.05.2016 | 1053 | Kabul |
| 16 | 129 | 19.01.2016 | Kenan KARTEPE | Vodafone Akçayoğlu | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1054 | Ret |
| 17 | 19 | 05.01.2016 | Seyhan BOSTAN | Batmazlar Elektronik | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1055 | Ret |
| 18 | 326 | 08.02.2016 | Adil SARIKEF | Aksun Tic. Day.Tük.Mall.Tekstil Tarım Ür.Hay.İnş.Ve Paz.Ltd.Şti | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1056 | Kabul |
| 19 | 302 | 05.02.2016 | Ali ÇAKIR | Nmg Elektronik Day.Tük.Malları | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1057 | Kabul |
| 20 | 58 | 11.01.2016 | Sevim TOK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1058 | Kabul |
| 21 | 369 | 11.02.2016 | Koray ŞENSOY | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1059 | Ret |
| 22 | 257 | 02.02.2016 | Hülya TANRIVERDİ | Aksun Tic. Day.Tük.Mall.Tekstil Tarım Ür.Hay.İnş.Ve Paz.Ltd.Şti | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1060 | Ret |
| 23 | 106 | 15.01.2016 | Nimet YİĞİTER | Vatan Bilgisayar San. ve Tic. Ltd. Şti. | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1061 | Ret |
| 24 | 6729 | 09.11.2015 | Mustafa ÖZTÜRK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1062 | Ret |
| 25 | 231 | 29.01.2016 | Erhan KARADAL | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1063 | Kabul |
| 26 | 297 | 05.02.2016 | Yelda BULUT | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1064 | Kabul |
| 27 | 96 | 14.01.2016 | Yasemin ŞİMŞEK | Melodi Turkcell Bayii Abdullah Kuran | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1065 | Ret |
| 28 | 23 | 06.01.2016 | Ramazan ÇELİKTAŞ | Gold Teknoloji Hipermarketleri | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1066 | Kabul |
| 29 | 246 | 01.02.2016 | Özgür ÇELİK | Gold Bilgisayar Genel Merkez | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1067 | Kabul |
| 30 | 100 | 15.01.2016 | Mustafa YILDIRIM | Tesco Kipa Kitle Pazarlama | TABLET | AYIPLI MAL | ÜRÜNÜN DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ | Karar alındı | 09.05.2016 | 1068 | Kabul |
|  |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 10:09:16 Sayfa 1 / 5* |

|  |
| --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** |
| **Başvuru Listesi** |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "09.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "09.05.2016" |
|  |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 31 | 88 | 14.01.2016 | Esengül PİLANCI | Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1069 | Kabul |
| 32 | 747 | 22.03.2016 | Mehmet KORHAN | Batmaz Elektronik Ltd. Şti | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1070 | Kabul |
| 33 | 534 | 02.03.2016 | Mehmet Ali CAN | Nmg Elektronik Day.Tük.Malları | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1071 | Kabul |
| 34 | 122 | 19.01.2016 | Ahmet TANIŞIK | Ttnet Anonim Şirketi | ttnet sözleşme | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1072 | Kabul |
| 35 | 664 | 14.03.2016 | Zübeyr KARAKAŞ | Teknocem İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1073 | Kabul |
| 36 | 7226 | 25.12.2015 | Tuğba ŞAP | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1074 | Kabul |
| 37 | 7227 | 25.12.2015 | Tuğba ŞAP | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1075 | Kabul |
| 38 | 7228 | 25.12.2015 | Hayrettin AKGÜL | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1076 | Kabul |
| 39 | 7229 | 25.12.2015 | Hayrettin AKGÜL | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1077 | Kabul |
| 40 | 7231 | 25.12.2015 | Yasin YILDIRIM | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1078 | Kabul |
| 41 | 7232 | 25.12.2015 | Zeliha YİĞİT | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1079 | Kabul |
| 42 | 7234 | 25.12.2015 | Ramazan ERDOĞAN | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1080 | Kabul |
| 43 | 7235 | 25.12.2015 | Mustafa SERİN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1081 | Kabul |
| 44 | 493 | 25.02.2016 | Cemal FİDANOĞLU | Aksun Tic. Day.Tük.Mall.Tekstil Tarım Ür.Hay.İnş.Ve Paz.Ltd.Şti | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1082 | Kabul |
| 45 | 517 | 29.02.2016 | Şenay ÇULHA | Kökdil Dayanıklı Tüketim Malları Mob.Gıda Tur.San.Ve Tic.Ltd.Şti. | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1083 | Kabul |
| 46 | 7238 | 25.12.2015 | Neslihan DAŞDELEN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1084 | Kabul |
| 47 | 7240 | 25.12.2015 | Kemal UYDURAN | Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1085 | Ret |
| 48 | 7242 | 25.12.2015 | Nevriye KUŞ | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1086 | Kabul |
| 49 | 7243 | 25.12.2015 | Besim GÜLLÜ | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1087 | Kabul |
| 50 | 7246 | 28.12.2015 | Necmiye ÇAMLI TURA | Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1088 | Kabul |
| 51 | 7247 | 28.12.2015 | Necmiye ÇAMLI TURA | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1089 | Kabul |
| 52 | 7249 | 28.12.2015 | Adnan ARICIKUŞU | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1090 | Kabul |
| 53 | 7251 | 28.12.2015 | İpek LUZUMLU | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1091 | Kabul |
| 54 | 7252 | 28.12.2015 | İlhan GÜR | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1092 | Kabul |
| 55 | 7253 | 28.12.2015 | Muharrem ÇAPAN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1093 | Kabul |
| 56 | 7254 | 28.12.2015 | Durdu ÇOLAKÇA | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1094 | Kabul |
| 57 | 7255 | 28.12.2015 | Demet TURAN | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1095 | Kabul |
| 58 | 7256 | 28.12.2015 | Mustafa ÇOLAK | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1096 | Kabul |
| 59 | 7257 | 28.12.2015 | Selçuk BAŞAR | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1097 | Kabul |
| 60 | 7258 | 28.12.2015 | Selçuk BAŞAR | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1098 | Kabul |
|  |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 10:09:16 Sayfa 2 / 5* |

|  |
| --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** |
| **Başvuru Listesi** |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "09.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "09.05.2016" |
|  |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 61 | 7261 | 28.12.2015 | Tahsin DALKIRAN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1099 | Kabul |
| 62 | 7274 | 30.12.2015 | Mehmet Hakan ÇULCU | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1100 | Kabul |
| 63 | 7275 | 30.12.2015 | Mehmet Hakan ÇULCU | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1101 | Kabul |
| 64 | 7276 | 30.12.2015 | Kamil KOŞAR | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1102 | Kabul |
| 65 | 7277 | 30.12.2015 | Kamil KOŞAR | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1103 | Kabul |
| 66 | 7278 | 30.12.2015 | Zehra KORKMAZ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1104 | Kabul |
| 67 | 7279 | 30.12.2015 | Zehra KORKMAZ | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1105 | Kabul |
| 68 | 7280 | 30.12.2015 | Zehra KORKMAZ | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1106 | Kabul |
| 69 | 7281 | 30.12.2015 | Zehra KORKMAZ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1107 | Kabul |
| 70 | 7236 | 25.12.2015 | Fehamet TANRIDAN | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | KART AİDATI  | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1108 | Ret |
| 71 | 7237 | 25.12.2015 | Fehamet TANRIDAN | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | TAHSİS ÜCRETİ | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1109 | Kabul |
| 72 | 7282 | 30.12.2015 | Aysun MUTLU | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1110 | Kabul |
| 73 | 7283 | 30.12.2015 | Muhittin ÇELİK | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1111 | Kabul |
| 74 | 7284 | 30.12.2015 | Serap ŞEMSİ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1112 | Kabul |
| 75 | 7285 | 30.12.2015 | Arman DAŞ | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | KART AİDATI  | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1113 | Kabul |
| 76 | 7290 | 31.12.2015 | Şengül KOŞAR | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1114 | Kabul |
| 77 | 7291 | 31.12.2015 | Şengül KOŞAR | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1115 | Kabul |
| 78 | 7300 | 31.12.2015 | Çağrı TORUN | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1116 | Kabul |
| 79 | 7301 | 31.12.2015 | Rabia ÖZTÜK | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1117 | Kabul |
| 80 | 7302 | 31.12.2015 | İsa KUDUBEŞ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1118 | Kabul |
| 81 | 7304 | 31.12.2015 | Suat AVCU | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1119 | Kabul |
| 82 | 3 | 04.01.2016 | Şenay YAĞLIOĞLU | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1120 | Kısmen kabul |
| 83 | 4 | 04.01.2016 | Burhan YILDIZ | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1121 | Kabul |
| 84 | 5 | 04.01.2016 | Burhan YILDIZ | Citibank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1122 | Kabul |
| 85 | 6 | 04.01.2016 | Burhan YILDIZ | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1123 | Kabul |
| 86 | 7 | 04.01.2016 | Burhan YILDIZ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1124 | Kabul |
| 87 | 10 | 05.01.2016 | Adem ŞAHİN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1125 | Kabul |
| 88 | 11 | 05.01.2016 | Adem ŞAHİN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1126 | Kabul |
| 89 | 12 | 05.01.2016 | Adem ŞAHİN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1127 | Kabul |
| 90 | 13 | 05.01.2016 | Mustafa ARSLANTAY | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1128 | Kabul |
|  |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 10:09:16 Sayfa 3 / 5* |

|  |
| --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** |
| **Başvuru Listesi** |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "09.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "09.05.2016" |
|  |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 91 | 15 | 05.01.2016 | Salih BULUT | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1129 | Kabul |
| 92 | 16 | 05.01.2016 | Ali MERAL | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1130 | Kabul |
| 93 | 27 | 06.01.2016 | İsmail ŞAHİN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1131 | Kabul |
| 94 | 28 | 06.01.2016 | Rahime ÖZ | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1132 | Kabul |
| 95 | 29 | 06.01.2016 | İhsan BAŞLI | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1133 | Kabul |
| 96 | 30 | 06.01.2016 | Yılmaz YİKİT | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1134 | Kabul |
| 97 | 31 | 06.01.2016 | Süleyman GENOĞLU | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1135 | Kabul |
| 98 | 32 | 07.01.2016 | Vedat KOCABIYIK | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1136 | Kabul |
| 99 | 33 | 07.01.2016 | Mustafa KAKŞA | Hsbc Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1137 | Kabul |
| 100 | 420 | 18.02.2016 | Arif ER | Seçkin Elektronik | bisiklet | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1138 | Kabul |
| 101 | 488 | 25.02.2016 | Hatice LİF | Aksun Tic. Day.Tük.Mall.Tekstil Tarım Ür.Hay.İnş.Ve Paz.Ltd.Şti | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1139 | Kabul |
| 102 | 407 | 17.02.2016 | Nizamettin SAZLIDERE | Aydınlı Hazır Giyim San. ve Tic. A.Ş. | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1140 | Kabul |
| 103 | 515 | 29.02.2016 | Nursel KAYA | Güryazı Turizm Otelcilik İnş. Tic. A.Ş. | Otelcilik Hizmeti | AYIPLI HİZMET | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1141 | Kabul |
| 104 | 531 | 01.03.2016 | Mehmet TATAR | Cepkask A.Ş. Genel Müdürlük | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1142 | Ret |
| 105 | 374 | 12.02.2016 | Hülya GÜL | Gold Bilgisayar Genel Merkez | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1143 | Kabul |
| 106 | 376 | 12.02.2016 | Muzaffer ŞENOL | D-Smart | ücretli tv aboneliği | AYIPLI HİZMET | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1144 | Kabul |
| 107 | 35 | 07.01.2016 | Şerafettin ULUSOY | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1145 | Kabul |
| 108 | 36 | 07.01.2016 | Hani DEVECİ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1146 | Kabul |
| 109 | 37 | 07.01.2016 | Dudu AKSAN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1147 | Kabul |
| 110 | 38 | 07.01.2016 | Narin Dilek BAZ AKSAN | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1148 | Kabul |
| 111 | 40 | 08.01.2016 | Ayhan KIZIL | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1149 | Kabul |
| 112 | 43 | 08.01.2016 | Fethi YILDIZ | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1150 | Kabul |
| 113 | 44 | 08.01.2016 | Gökhan AKDEMİR | Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1151 | Kabul |
| 114 | 45 | 08.01.2016 | Gökhan AKDEMİR | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1152 | Kabul |
| 115 | 46 | 08.01.2016 | Belgin GÖZE | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1153 | Kısmen kabul |
| 116 | 47 | 08.01.2016 | Belgin GÖZE | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1154 | Kabul |
| 117 | 49 | 11.01.2016 | Necati ALTUNBAŞ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1155 | Kabul |
| 118 | 50 | 11.01.2016 | Yavuz VAİZOĞLU | Orfin Finansman A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1156 | Kabul |
| 119 | 52 | 11.01.2016 | Halil ŞENER | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1157 | Kabul |
| 120 | 56 | 11.01.2016 | Metin SANDAL | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1158 | Kabul |
|  |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 10:09:16 Sayfa 4 / 5* |

|  |
| --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** |
| **Başvuru Listesi** |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "09.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "09.05.2016" |
|  |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 121 | 60 | 12.01.2016 | Adem YELOĞLU | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1159 | Kabul |
| 122 | 61 | 12.01.2016 | Adem YELOĞLU | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1160 | Kabul |
| 123 | 64 | 12.01.2016 | Süleyman ÖNAL | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1161 | Kabul |
| 124 | 69 | 12.01.2016 | Nihat ŞEKER | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1162 | Kabul |
| 125 | 71 | 12.01.2016 | Ayşe ŞAHİN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1163 | Kabul |
| 126 | 538 | 02.03.2016 | Serpil ÇİFÇİ | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1164 | Kısmen kabul |
| 127 | 108 | 15.01.2016 | Hıdır YILDIZ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1165 | Kabul |
| 128 | 109 | 15.01.2016 | Cem CEYRAN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1166 | Kabul |
| 129 | 110 | 15.01.2016 | Cem CEYRAN | Şekerbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1167 | Kabul |
| 130 | 111 | 15.01.2016 | Cem CEYRAN | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1168 | Kabul |
| 131 | 112 | 15.01.2016 | Cem CEYRAN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 09.05.2016 | 1169 | Kabul |
|  **Toplamı 131 Adet Kayıt** |
|  |
| **Genel Toplam 131 Adet Kayıt** |
|  |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 10:09:16 Sayfa 5 / 5* |