|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "23.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "23.05.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 1 | 494 | 25.02.2016 | Funda ÖZ | Çarşı Boyner Mağazası | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1170 | Kabul |
| 2 | 722 | 18.03.2016 | Rıdvan ÇÖLÇINAR | Boyner Büyük Mağazacılık A.Ş. | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1171 | Kabul |
| 3 | 552 | 04.03.2016 | Ali KANDEMİR | Ziylan Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1172 | Ret |
| 4 | 449 | 19.02.2016 | Şükriye ÖZÜŞ | Ersözler Mağazası | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1173 | Ret |
| 5 | 462 | 22.02.2016 | Hasan ASLAN | İsmail Okul Kundura Konfeksiyon | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1174 | Ret |
| 6 | 383 | 12.02.2016 | Nuray KILIÇ | Akbulut Tekstil San. Tic. A.Ş. | AYAKKABI | AYIPLI MAL | ÜRÜNÜN DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ | Karar alındı | 23.05.2016 | 1175 | Kabul |
| 7 | 528 | 01.03.2016 | Orhan ERASLAN | Ziylan Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1176 | Kabul |
| 8 | 406 | 17.02.2016 | Saadet UZ | Özdemir Oğulları Halı | HALI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1177 | Ret |
| 9 | 551 | 04.03.2016 | Özkan KUŞÇU | Polaris Pazarlama ve Mümessillik A.Ş. | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1178 | Ret |
| 10 | 401 | 16.02.2016 | Emrah KURT | Ziylan Mağazacılık ve Pazarlama A.Ş. | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ürünün değiştirilmesi/hizmetin yeniden görülmesi | Karar alındı | 23.05.2016 | 1179 | Kabul |
| 11 | 1052 | 25.04.2016 | Mehmet Akif ÇİNKO | Superstep (Eren Perakende Satış ve Mağazacılık A.Ş.) | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1180 | Ret |
| 12 | 464 | 22.02.2016 | Mehmet Akif ÇİNKO | Aydınlı Hazır Giyim San. ve Tic. A.Ş. | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1181 | Kabul |
| 13 | 491 | 25.02.2016 | Mehmet TÜYSÜZ | Euro Shoes | AYAKKABI | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1182 | Ret |
| 14 | 355 | 10.02.2016 | Muhittin ÇELİK | Açıcı Lastik San.Tic.Ltd.Şti. | oto lastik | AYIPLI MAL | ÜRÜNÜN DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ | Karar alındı | 23.05.2016 | 1183 | Kabul |
| 15 | 478 | 23.02.2016 | Dilek POLAT | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1184 | Ret |
| 16 | 479 | 23.02.2016 | Fatma BAL | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1185 | Ret |
| 17 | 489 | 25.02.2016 | Serdar GENÇ | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1186 | Ret |
| 18 | 518 | 29.02.2016 | Aydan KEKLİK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1187 | Ret |
| 19 | 523 | 01.03.2016 | Gülcan AKKUŞ | Batmaz Elektronik Turkcell İletişim Merkezi | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1188 | Kabul |
| 20 | 543 | 03.03.2016 | Yasemin BİÇER | Teknocem İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1189 | Ret |
| 21 | 559 | 07.03.2016 | Mustafa ÇELEBİ | Batmaz Elektronik Turkcell İletişim Merkezi | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1190 | Ret |
| 22 | 562 | 07.03.2016 | Ayfer CAN | Dört Mevsim Mağazaları Hip.Mar.Dayanıklı Tüketim Malları San.Ve Tic.Ltd.Şti | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1191 | Ret |
| 23 | 570 | 07.03.2016 | Özkan KOCACAN | Tesco Kipa Kitle Pazarlama | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1192 | Ret |
| 24 | 709 | 16.03.2016 | Sercan KARATAŞOĞLU | Batmaz Elektronik Turkcell İletişim Merkezi | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1193 | Ret |
| 25 | 794 | 29.03.2016 | Emrah ŞİMŞEK | Cihan İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1194 | Kabul |
| 26 | 880 | 05.04.2016 | Turgay YELTER | Kökdil Dayanıklı Tüketim Malları Mob.Gıda Tur.San.Ve Tic.Ltd.Şti. | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | ÜRÜNÜN DEĞİŞTİRİLMESİ/HİZMETİN YENİDEN GÖRÜLMESİ | Karar alındı | 23.05.2016 | 1195 | Kabul |
| 27 | 447 | 18.02.2016 | Serdal ÇIPLAKOĞLU | Teknocem İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1196 | Ret |
| 28 | 492 | 25.02.2016 | Zafer YILDIRIM | Dört Mevsim Magazası | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1197 | Kabul |
| 29 | 463 | 22.02.2016 | Durmuş EBRİŞİM | Batmaz Elektronik Turkcell İletişim Merkezi | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1198 | Ret |
| 30 | 476 | 23.02.2016 | Hüsnü KAYA | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1199 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 09:09:04 Sayfa 1 / 5* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "23.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "23.05.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 31 | 422 | 18.02.2016 | Ender ERDOĞAN | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1200 | Kabul |
| 32 | 385 | 15.02.2016 | Yılmaz YILDIZ | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1201 | Kabul |
| 33 | 373 | 12.02.2016 | Mustafa KURTOĞLU | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1202 | Kabul |
| 34 | 322 | 08.02.2016 | Emin ÖZDEMİR | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1203 | Ret |
| 35 | 234 | 01.02.2016 | Turhan KAYA | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1204 | Ret |
| 36 | 244 | 01.02.2016 | Leyla AFŞİN | Hepsiburada.Com D-Market Elekt.Hzm. Tic.A.Ş | TABLET | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1205 | Ret |
| 37 | 1090 | 29.04.2016 | Mevlüt KARAKOYUN | Cashmere Dörtmevsim Mağazacılık | Pantolon | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1206 | Kabul |
| 38 | 748 | 23.03.2016 | Güler GÖK | Teknosa İç ve Dış Ticaret A..Ş | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1207 | Ret |
| 39 | 456 | 19.02.2016 | Kemal AYDİLEK | Vatan Bilgisayar San. ve Tic. Ltd. Şti. | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1208 | Kabul |
| 40 | 240 | 01.02.2016 | Meral YÜKSEL | Ttnet Anonim Şirketi | internet faturası | AYIPLI HİZMET | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1209 | Ret |
| 41 | 247 | 01.02.2016 | Kadir KAYA | Mersin Vif | otobüs bileti | AYIPLI HİZMET | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1210 | Ret |
| 42 | 73 | 13.01.2016 | Yaşar TURAN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1211 | Kabul |
| 43 | 75 | 13.01.2016 | Müjdet KANMAM | Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1212 | Kabul |
| 44 | 76 | 13.01.2016 | Abdullah BOZAT | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1213 | Kabul |
| 45 | 77 | 13.01.2016 | Hasan AKSUNKUR | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1214 | Kabul |
| 46 | 81 | 13.01.2016 | İlhami ŞEKER | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1215 | Kabul |
| 47 | 82 | 14.01.2016 | Gülayşe YILMAZ | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1216 | Kısmen kabul |
| 48 | 84 | 14.01.2016 | Nilgün TUNA GÖK | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1217 | Kabul |
| 49 | 85 | 14.01.2016 | Nilgün TUNA GÖK | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1218 | Kabul |
| 50 | 87 | 14.01.2016 | Nilgün TUNA GÖK | Teb Cetelem Tüketici Finansmanı A.Ş | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1219 | Kabul |
| 51 | 90 | 14.01.2016 | Sibel Kurtuldu MİRASÇISI:MUHİTTİN KURTULDU | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1220 | Kabul |
| 52 | 92 | 14.01.2016 | Cennet YILDIRIM | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1221 | Kabul |
| 53 | 98 | 15.01.2016 | Ahmet MUŞTUOĞLU | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1222 | Kabul |
| 54 | 746 | 22.03.2016 | Mehmet KÖROĞLU | Oktay İletişim | CEP TELEFONU | AYIPLI MAL | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1223 | Kabul |
| 55 | 99 | 15.01.2016 | Coşkun POLAT | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1224 | Kabul |
| 56 | 101 | 15.01.2016 | Bayram AYDIN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1225 | Kabul |
| 57 | 103 | 15.01.2016 | Makbule SÖNMEZ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1226 | Kabul |
| 58 | 104 | 15.01.2016 | Makbule SÖNMEZ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1227 | Kabul |
| 59 | 105 | 15.01.2016 | Hasan Hüseyin BİKEÇ | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1228 | Kabul |
| 60 | 113 | 15.01.2016 | Songül ALKAÇ | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1229 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 09:09:04 Sayfa 2 / 5* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "23.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "23.05.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 61 | 114 | 15.01.2016 | Makbule SÖNMEZ | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1230 | Kabul |
| 62 | 117 | 18.01.2016 | Asuman KARLI | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1231 | Kabul |
| 63 | 118 | 18.01.2016 | Nadir GEMİCİ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1232 | Kabul |
| 64 | 119 | 18.01.2016 | Mehmet GÜVENÇ | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1233 | Kabul |
| 65 | 120 | 18.01.2016 | Mikail AKKUŞ | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1234 | Kabul |
| 66 | 123 | 19.01.2016 | Sema BIÇAKCI | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1235 | Kabul |
| 67 | 451 | 19.02.2016 | Önder Selim ÇİFTÇİ | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1236 | Kabul |
| 68 | 91 | 14.01.2016 | Sibel Kurtuldu MİRASÇISI:MUHİTTİN KURTULDU | Hsbc Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1237 | Kabul |
| 69 | 86 | 14.01.2016 | Nilgün TUNA GÖK | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI VEekspertiz | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1238 | Kabul |
| 70 | 124 | 19.01.2016 | Sema BIÇAKCI | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1239 | Ret |
| 71 | 125 | 19.01.2016 | Sema BIÇAKCI | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1240 | Ret |
| 72 | 126 | 19.01.2016 | Hacı Ahmet TECİR | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | YAPILANDIRMA | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1241 | Kabul |
| 73 | 135 | 20.01.2016 | Mustafa ESEN | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1242 | Kabul |
| 74 | 167 | 22.01.2016 | Gülhan PERİMÇEK | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1243 | Kabul |
| 75 | 137 | 20.01.2016 | Mustafa ESEN | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1244 | Kabul |
| 76 | 138 | 20.01.2016 | Asuman KARLI | Hsbc Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1245 | Kabul |
| 77 | 139 | 20.01.2016 | Mustafa BALLI | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1246 | Kısmen kabul |
| 78 | 140 | 20.01.2016 | Nihal BAYAR | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1247 | Kabul |
| 79 | 141 | 20.01.2016 | Hayati YAPICI | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1248 | Kabul |
| 80 | 142 | 20.01.2016 | Ayhan YILDIZ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1249 | Kabul |
| 81 | 143 | 20.01.2016 | Abdulbaki KELEKÇİ | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1250 | Kabul |
| 82 | 144 | 20.01.2016 | Gönül USTA ÖZDEMİR | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1251 | Kabul |
| 83 | 147 | 21.01.2016 | Tuğba ESEROĞLU | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1252 | Kabul |
| 84 | 148 | 21.01.2016 | Tuğba ESEROĞLU | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1253 | Kabul |
| 85 | 150 | 21.01.2016 | Dilara AKDAĞCIK | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1254 | Kabul |
| 86 | 151 | 21.01.2016 | Emrullah KARAKOCA | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1255 | Kabul |
| 87 | 152 | 21.01.2016 | Emrullah KARAKOCA | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1256 | Kabul |
| 88 | 153 | 21.01.2016 | Duran DUBARACI | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1257 | Kabul |
| 89 | 154 | 21.01.2016 | Pınar TEKELİ | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1258 | Kabul |
| 90 | 155 | 21.01.2016 | Berdan DERİK | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1259 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 09:09:04 Sayfa 3 / 5* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "23.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "23.05.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 91 | 156 | 21.01.2016 | Emre HASKEBABÇI | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1260 | Kabul |
| 92 | 157 | 21.01.2016 | Halim KAYA | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1261 | Kabul |
| 93 | 158 | 21.01.2016 | Nehdet DEMİR | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1262 | Kabul |
| 94 | 161 | 22.01.2016 | Özhan GÜLTEKİN | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1263 | Ret |
| 95 | 168 | 22.01.2016 | Gülhan PERİMÇEK | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1264 | Kabul |
| 96 | 169 | 22.01.2016 | Gülhan PERİMÇEK | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1265 | Kabul |
| 97 | 170 | 22.01.2016 | Sibel BEYBOLAT | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1266 | Kabul |
| 98 | 171 | 22.01.2016 | Uğur BOLAT | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1267 | Kabul |
| 99 | 172 | 22.01.2016 | Yasemin ULUERLER | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1268 | Kabul |
| 100 | 173 | 22.01.2016 | Serkan GÖNÜLTAŞ | Şekerbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1269 | Kabul |
| 101 | 174 | 22.01.2016 | Serkan GÖNÜLTAŞ | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1270 | Kabul |
| 102 | 175 | 22.01.2016 | Serkan GÖNÜLTAŞ | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1271 | Kabul |
| 103 | 176 | 22.01.2016 | Umut ÖZGÜRDAL | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1272 | Kabul |
| 104 | 177 | 22.01.2016 | Umut ÖZGÜRDAL | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1273 | Kabul |
| 105 | 178 | 22.01.2016 | Umut ÖZGÜRDAL | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1274 | Kabul |
| 106 | 179 | 22.01.2016 | Deniz ÖZGÜRDAL | T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1275 | Kabul |
| 107 | 185 | 25.01.2016 | Gürsel KIRLANGIÇ | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1276 | Kabul |
| 108 | 186 | 25.01.2016 | Gürsel KIRLANGIÇ | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1277 | Kabul |
| 109 | 187 | 25.01.2016 | Gürsel KIRLANGIÇ | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1278 | Kabul |
| 110 | 188 | 25.01.2016 | Ahmet ÖZEL | Finansbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1279 | Kabul |
| 111 | 190 | 25.01.2016 | Ahmet ÖZEL | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1280 | Kabul |
| 112 | 191 | 25.01.2016 | İslam BOZOĞLAN | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1281 | Kabul |
| 113 | 192 | 26.01.2016 | Cumali GÖKMEN | Akbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1282 | Kabul |
| 114 | 193 | 26.01.2016 | Cumali GÖKMEN | Denizbank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1283 | Kabul |
| 115 | 194 | 26.01.2016 | Burcu CAN | Şekerbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1284 | Kabul |
| 116 | 195 | 26.01.2016 | Burcu CAN | Şekerbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1285 | Kabul |
| 117 | 196 | 26.01.2016 | Burcu CAN | Şekerbank T.A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1286 | Kabul |
| 118 | 197 | 26.01.2016 | Haşim TOS | Şeker Mortgage Finans A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1287 | Kabul |
| 119 | 198 | 26.01.2016 | Haşim TOS | Şeker Mortgage Finans A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1288 | Kabul |
| 120 | 199 | 26.01.2016 | Deniz ÖZGÜRDAL | Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1289 | Kabul |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 09:09:04 Sayfa 4 / 5* | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TARSUS KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ** | | | | | | | | | | | |
| **Başvuru Listesi** | | | | | | | | | | | |
| **Gruplama:** Yok, **Sıralama:** Karar No, **İlk Karar Tarihi:** "23.05.2016", **Son Karar Tarihi:** "23.05.2016" | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **S** | **Dosya No** | **Başvuru Trh.** | **Müracaat Eden** | **Şikayet Edilen** | **Ürün Cinsi** | **Şikayetin Konusu** | **Talep** | **Durum** | **Karar Tarihi** | **Karar No** | **Sonuç** |
| 121 | 200 | 26.01.2016 | Ahmet Bircan YILDIZ | Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1290 | Kabul |
| 122 | 201 | 26.01.2016 | Teyfik YILDIZ | Orfin Finansman A.Ş. | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1291 | Kabul |
| 123 | 202 | 26.01.2016 | Muhsin ATLAY | Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1292 | Kabul |
| 124 | 203 | 26.01.2016 | Aydın GEZGİNÇ | Türkiye Halk Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1293 | Kabul |
| 125 | 204 | 27.01.2016 | Özgür ZEYTUN | Ing Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1294 | Kabul |
| 126 | 205 | 27.01.2016 | Cevher TAŞ | Hsbc Bank A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1295 | Kabul |
| 127 | 212 | 27.01.2016 | Vahit Muhammet AYKURT | Türk Ekonomi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü | DOSYA MASRAFI | BANKA | Ödenilen bedelin iadesi/sözleşmeden dönme | Karar alındı | 23.05.2016 | 1296 | Kabul |
| **Toplamı 127 Adet Kayıt** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Genel Toplam 127 Adet Kayıt** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| *Basım Tarihi: 10.06.2016, 09:09:04 Sayfa 5 / 5* | | | | | | | | | | | |